

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part la société UMS, 9 chemin de la gravière 31150 Lespinasse, RCS Toulouse n° B 560 801 409, et d'autre part, les personnes physiques ou morales professionnelles ou non professionnelles (ci-après dénommées individuellement le « Client »), souhaitant acquérir tous produits, objets, systèmes, mécanismes offerts à la vente par UMS, tant en magasin que sur ses sites marchands ci-après dénommés le(s) « Produit(s)».

#### **Article 1 – Objet :**

Les présentes conditions générales de vente visent notamment à définir :

- les conditions et les modalités de vente des produits entre UMS et le Client;
- les droits et obligations d'UMS et du Client.

L'acceptation par le Client de l'offre d'UMS implique celle des conditions générales ci-après, quelles que soient les conditions ou clauses pouvant figurer sur les documents du Client, et à l'exception des seules dérogations acceptées expressément par écrit par UMS.

Le contrat (ci-après le « Contrat ») entre le Client et UMS est constitué par ordre de priorité décroissant par les documents suivants :

- les conditions particulières de vente, approuvées par UMS et le Client, si elles existent,
- les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les « Conditions »),
- la confirmation de commande de UMS, si elle existe,
- le bon de commande du Client,
- le devis fait au Client par UMS.

En cas de contradiction entre les différents documents, le document de rang supérieur prévaudra.

#### **Article 2 - Application et opposabilité des Conditions :**

Les présentes Conditions détaillent l'ensemble des dispositions liées à la vente de Produits commandés par le Client auprès d'UMS. Elles sont disponibles à tout moment sur le site Internet [www.ums.fr](http://www.ums.fr) et auprès de la société UMS sur simple demande. Elles s'appliquent de manière exclusive à toutes les ventes de produits, et prévalent sur tous autres documents tels que prospectus, catalogues, publicités ou notices émis par UMS.

Les prix, spécifications techniques, dimensions, poids, autonomie, photographies et autres renseignements portés sur ces documents ou sur le site Internet ne sont qu'indicatifs, et ne peuvent engager UMS.

Les présentes Conditions sont systématiquement adressées ou remises au Client pour lui permettre de passer commande. Le Client, du seul fait de passer commande, reconnaît les avoir reçus, lues, comprises et acceptées sans réserve, préalablement à la commande.

#### **Article 3 – Description et conditions d'utilisation des Produits**

Le Client reconnaît avoir été dûment informé par UMS des caractéristiques des Produits.

Le Client reconnaît et accepte que certains Produits vendus nécessitent une compétence technique spécifique des utilisateurs amenés à les installer.

En toute hypothèse, le Client est invité à prendre connaissance des notices d'emploi ou de toute autre information jointe aux Produits ou portée sur les Produits ou leur emballage, telles que précaution d'emploi, conditions d'utilisation, ...

#### **Article 4 – Choix des Produits**

Le Client est seul responsable du choix des Produits. UMS fournit au Client des informations générales sur les caractéristiques et les conditions d'installation et d'utilisation des Produits que ce dernier aura choisis. UMS ne procède à aucune étude préalable, ni ne garantit l'adéquation des Produits choisis par le Client à ses besoins spécifiques.

Il est recommandé au Client, s'il ne dispose pas des compétences techniques suffisantes pour choisir les Produits correspondant à ses besoins, de se faire assister par un professionnel du secteur concerné, et de faire valider par un bureau d'études spécialisé l'ensemble des éléments estimatifs avant de passer commande...

A partir du moment où le Client aura accepté le devis et/ou le bon de commande, il reconnaît avoir été informé par UMS des caractéristiques et conditions d'installation et d'utilisation des Produits.

En toute hypothèse, le Client dégage UMS de toute responsabilité :

- dans le cas d'un mauvais choix du Produit par le Client,
- dans le cas où le Client ne respecte pas les préconisations des fabricants, les normes applicables, les règles de l'art, les précautions d'emploi,
- dans le cas d'une utilisation détournée ou d'une mauvaise utilisation des Produits, ainsi que dans le cas d'une incompatibilité des Produits rendant partiellement ou totalement impossible leur utilisation.

#### **Article 5 – Installation des Produits**

L'offre d'UMS comprend uniquement la fourniture des Produits, à l'exclusion de toute installation. L'installation des Produits doit impérativement être effectuée par un professionnel spécialiste des produits concernés et disposant des compétences nécessaires.

En toute hypothèse, UMS ne saurait en aucun cas être responsable des prestations réalisées par le Client ou par des tiers, notamment celles relatives à l'installation des produits.

#### **Article 6 – Devis et Prix**

Les offres formulées par UMS sont valables pendant un délai de quinze (15) jours à compter de la date figurant sur le devis, sauf délai particulier indiqué sur le devis.

Les prix sont donnés en euros, taxes comprises, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA avant la livraison des Produits sera répercuté sur les prix au moment de la facturation finale à la hausse ou à la baisse.

Les frais de commande, de transport et de livraison apparaissent séparément sur le bon de commande et la facture. En tant que grossiste, U.M.S. fait bénéficier des meilleurs tarifs à ses clients. Un montant forfaitaire de 3,50 € pour frais de traitement et diligence de transmission électronique est ajouté à toute transaction.

Une taxe Energie de 1,7 % est ajoutée à toute transaction. Elle est spécifiée en pied de facture et son taux peut être amené à évoluer en fonction des coûts fixes inhérent à l'entreprise, et notamment des coûts énergétiques.

**Article 7 – Commandes**

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par UMS au Client.

UMS se réserve le droit de ne pas donner suite, en tout ou en partie, à une commande, pour quelque raison que ce soit, tenant notamment à l'indisponibilité des Produits ou à l'existence d'un litige avec le Client.

**Article 8 – Modalités de paiement**

Les factures de UMS sont payables comptant à réception.

En cas de règlement par chèque, la commande ne sera traitée qu'après encaissement effectif dudit chèque. La facturation se fera suivant les dispositions ci-après :

- Commande ≤ 500 € HT, payable en totalité à la commande
- Au delà, 30 % à la commande, et le solde à la livraison des Produits, payable comptant. Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou virement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

**Article 9 – Retard de paiement**

Tout retard de paiement total ou partiel d'une facture ou d'un acompte dans le délai fixé à l'Article 8 « Modalités de paiement » entraînera :

- L'application d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du Code de Commerce. Le taux d'intérêt légal retenu sera celui en vigueur au jour de l'émission de la facture restant due. Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due de la facture impayée, et court à compter du jour suivant la date de l'expiration du délai de paiement fixé à l'Article 8, sans qu'aucune formalité préalable ne soit nécessaire.
- Conformément aux articles 441-6 c com. Et D 441-5 c com., tout retard de paiement entraine de plein droit, outre des pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.
- Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.
- L'exigibilité de toutes les sommes restantes dues, quelle que soit la fourniture à laquelle elles se rapportent.

De plus, UMS pourra suspendre toute livraison de Produit(s) jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues, sans préjudice de tout autre droit.

UMS ne pratique pas l'escompte, les paiements devant intervenir à l'échéance prévue sur la facture.

**Article 10 – Clause de réserve de propriété – Transfert des risques**

UMS se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix de vente et des intérêts, frais et accessoires. A cet égard, ne constitue pas un paiement au sens de la présente clause, la remise de traite, chèque ou tout autre titre créant une obligation de payer. Le paiement ne pourra être considéré effectué que lors de l'encaissement effectif du prix par UMS.

Toutefois, les risques sont transférés au Client dès la livraison, ou dès la mise à disposition des Produits au Client, c'est le cas notamment, en cas d'enlèvement des produits, il appartient au Client de protéger les produits pendant le transport. Le Client s'engage à apporter tous ses soins à la garde et à la conservation du Produit et à souscrire toutes assurances "pour le compte de qui il appartiendra" conformément à l'article L112.12 du Code des Assurances afin de couvrir les dommages et sinistres susceptibles d'être causés au Produit et par celui-ci.

Jusqu'au complet paiement, le Client ne mettra pas en gage ni n'utilisera d'aucune manière le Produit comme garantie. En outre, le Client n'est pas autorisé à modifier ou vendre le Produit avant paiement intégral du prix.

En cas de non-paiement par le Client des Produits à l'échéance, de même qu'en cas de cessation de paiements du Client, UMS, sans perdre aucun autre de ses droits, pourra revendiquer les Produits. UMS pourra immédiatement faire dresser inventaire contradictoire des Produits impayés en possession du Client, à due concurrence de sa créance sur le Client défaillant, sans qu'aucune compensation, consignation ou offre de consignation puissent lui être opposées. Les acomptes antérieurement payés resteront acquis à UMS à titre de clause pénale.

**Article 11 – Résiliation**

En cas de défaut de paiement total ou partiel du prix par le Client, pour quelque motif que ce soit, la vente pourra être résiliée de plein droit au profit de UMS, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts, aux frais, risques et périls du Client.

Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate et de plein droit, sans formalité, de la totalité des sommes restant dues.

La résiliation de la vente interviendra huit jours après une mise en demeure de payer restée infructueuse, adressée par lettre recommandée avec accusé de réception, rappelant que UMS entend se prévaloir de cette résiliation.

Toute facture mise en recouvrement sera majorée, à titre de clause pénale non réductible au sens de l'article 1229 du Code Civil, d'une indemnité fixée forfaitairement à 20% du montant hors taxe de la facture correspondante.

Le Client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires et frais d'avocats et d'huissiers.

En outre, en cas de non-paiement total ou partiel du prix, UMS sera en droit de réclamer la restitution du Produit concerné, les éventuels

acomptes perçus restant acquis à titre de dommages-intérêts.

**Article 12 - Délais**

Les délais indiqués par UMS sur la confirmation de commande, que cette dernière s'efforcera de respecter, ne sont donnés qu'à titre indicatif et courent à compter de l'acceptation écrite par UMS de la commande.

Leur dépassement ne donne au Client ni le droit d'annuler la commande, ni celui de réclamer une quelconque indemnité. Des pénalités de retard ne peuvent être exigées.

UMS est déchargée de plein droit de tout engagement relatif aux délais :

- > dans le cas où les conditions de paiement n'auraient pas été respectées par le Client,
- > dans le cas où la commande initiale aurait été modifiée,
- > en cas de force majeure ou d'événements, tels que notamment : grève, incendie, dégâts des eaux, intempéries, interruptions ou retards dans la fabrication, le transport, les moyens de communication.
- >

**Article 13 – Droit de rétractation**

En cas de vente à distance, conformément aux dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le Client non professionnel bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours francs, suivant la commande.

Certains produits ou services mentionnés à l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation ne peuvent toutefois faire l'objet d'un droit de rétractation, et notamment :

- Les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;
- Les biens qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (il est expressément indiqué que cette catégorie de produit inclut notamment ceux dotés d'un compteur kilométrique ou d'utilisation rendant impossible leur revente en tant que produit neuf).

Le Client non professionnel devra notifier sa demande de rétractation par courrier daté et signé en indiquant ses coordonnées et les références de la commande concernée.

Ce dernier devra être adressé par lettre recommandée avec accusé de réception aux coordonnées indiquées ci-après, au plus tard le quatorzième jour suivant le jour de la commande ou, si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou, chômé, le premier jour ouvrable suivant.

**Article 14 – Mise à disposition - Livraison des Produits**

La livraison est réputée effectuée à la mise à disposition des Produits, soit par la remise directe au Client, soit par simple avis de mise à disposition, soit par la délivrance à un expéditeur ou à un transporteur librement choisis par UMS.

UMS s'efforcera autant que possible de tenir le Client informé, en temps opportun, de la date de mise à disposition ou de livraison effective des Produits.

Le Client s'engage à être présent à la date prévue pour la réception des Produits. A défaut, le Client devra s'acquitter auprès d'UMS du coût du déplacement inutile qui lui sera facturé en sus du montant total de la commande.

Il appartient au Client de vérifier les expéditions à l'arrivée par l'ouverture du ou des colis en présence du livreur et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées.

Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées à l'expéditeur ou au transporteur, par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison des Produits.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, si les Produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en quantité aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, le Client doit, à peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les 8 jours ouvrables après livraison et respecter la procédure indiquée à l'Article 17 « Retour sous garantie ».

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des non-conformités constatées. Il devra laisser à UMS toute facilité pour procéder à la constatation de ces non-conformités et pour y apporter un remède.

**Article 15 – Garantie – Responsabilité****15.1. Garantie fabricant**

Tous les Produits commercialisés par UMS bénéficient de la garantie du fabricant desdits Produits. La durée de la garantie est indiquée sur la facture remise au Client.

Les frais de transport des Produits, de déplacement du personnel et de main-d'œuvre sont exclus de la garantie.

La réparation, le remplacement ou la modification des Produits pendant la durée de garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger la durée de garantie.

**Article 15.2. – Retour sous garantie fabricant – obligations du Client**

Pour pouvoir invoquer le bénéfice de la garantie, le Client doit aviser UMS par écrit des vices qu'il impute au Produit, et fournir toutes justifications quant à la réalité de ceux-ci.

La garantie ne s'applique pas si le Produit n'est pas retourné à UMS ou au fabricant dans l'état où il est tombé en panne, ou s'il a été préalablement déplombé, démonté, réparé, modifié, soit par un tiers, soit par le Client.

Tout retour de Produit doit faire l'objet d'un accord préalable entre UMS et le Client.

Le Client s'engage à respecter le protocole de retour qui lui sera indiqué par UMS et devra indiquer notamment la date de livraison du Produit, l'utilisation qui en est faite et la nature précise du dysfonctionnement.

Le Client devra retourner le Produit à l'adresse qui lui sera indiquée par UMS. Les frais et risques du retour sont toujours à la charge du Client.

Les Produits retournés sont accompagnés d'un bon de retour et doivent être complets, dans leur emballage d'origine, avec la documentation et tous les accessoires fournis et dans l'état où UMS les a livrés.

Après avoir été régulièrement avisé du vice de son Produit, le fabricant remédiera à ce vice dans les meilleurs délais possibles, en se réservant, le cas échéant, le droit de modifier tout ou partie du Produit.

Le Client accepte expressément que UMS ne soit pas responsable de dommages causés par le fait que le Client n'a pas rempli l'une quelconque des

obligations telles que définies ci-dessus.

**Article 15.3. Exclusion de la responsabilité d'UMS**

Les Produits commercialisés par UMS ne bénéficient pas d'autre garantie que celle du fabricant desdits Produits.

En conséquence, UMS n'est personnellement tenue à aucune garantie, ni à aucune indemnisation, notamment pour dommages résultant de l'indisponibilité du Produit ou aux dommages immatériels consécutifs ou non et notamment tout préjudice moral ou commercial, perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de commande ou de clientèle, ainsi que toute action dirigée contre le Client par un tiers.

**Article 16 - Force majeure**

Tous les cas de force majeure ou cas fortuits reconnus par la jurisprudence française, notamment guerre, émeute, grève, manque de matière première, incendie, inondation, accident d'outillage, sans que cette énumération soit limitative, entraînent la suspension momentanée des obligations de UMS ou la résolution du marché, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée à UMS.

**Article 17 - Données personnelles - RGPD**

UMS respecte la vie privée de ses utilisateurs et clients et s'engage à ce que toutes les informations qu'il recueille, en particulier concernant l'utilisation par le client du service de commerce électronique, permettant d'identifier ce dernier soient considérées comme des informations confidentielles. Les informations recueillies sur le site sont traitées par la société UMS, responsable de traitement pour la gestion des demandes, commandes, et inscriptions. La collecte des informations du Client est essentielle à la fourniture de nos services et à la gestion des commandes. Le refus de consentir au traitement de ses données personnelles empêcherait l'exécution de ces services. Si le Client a donné son accord lors de son inscription, de sa commande ou, une fois inscrit, en modifiant ses informations personnelles en ligne, ses informations peuvent également servir à la constitution d'un fichier clientèle à des fins de prospection commerciale. Les informations personnelles sont conservées pendant la durée légale de conservation et sont destinées aux personnes nécessaires à leur traitement au sein de la société ainsi qu'à des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 28 du Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints. Aucun transfert des données n'est réalisé hors de l'Union européenne par la société UMS. Les prestataires intervenant sur le Site pour le compte d'UMS peuvent avoir accès ou communication de tout ou partie de ces informations en raison des prestations effectuées. Dans ce cas, la société UMS s'engage à assurer un niveau de protection adéquat à vos données. Les prestataires de services avec lesquels UMS travaille pour la gestion des commandes ainsi que pour l'exécution de certains services qu'UMS propose (facturation, paiement, recouvrement, satisfaction client, etc...) pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Ces prestataires pourront être amenés à contacter directement le Client à partir des coordonnées qu'il a communiqué. UMS exige de manière stricte de ses prestataires de services qu'ils utilisent les données personnelles des Clients uniquement pour gérer les services qu'il leur demande de fournir. UMS demande également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données. Conformément au Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679 (RGPD), le Client peut exercer son droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'effacement, demander une limitation du traitement, s'y opposer ou en demander la portabilité en contactant : [contact@ums.fr](mailto:contact@ums.fr). Le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Le consentement au traitement des données personnelles étant une obligation du RGPD, le Client doit accepter de communiquer son adresse e-mail et ses coordonnées postales à UMS.

**Article 18 - Traitement des déchets**

Conformément à l'article 18 du décret 2005-829 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements (DEEE), les obligations liées à l'organisation et au financement de l'enlèvement et du traitement de ces déchets sont transférées au Client. A cet effet, le Client s'assure de la collecte du Produit acheté, de son traitement et de sa valorisation, conformément à l'article 21 dudit décret.

UMS adhère à Valobat. « La part du coût unitaire que UMS supporte pour la gestion des déchets de PMCB, tel que facturé par l'éco-organisme auquel UMS adhère, est intégralement répercutée à l'acheteur professionnel du produit sans possibilité de réfaction ».

Le N° d'adhérent est : FR311516\_04RGCC

**Article 19 - Divers**

UMS pourra faire état du nom du Client à titre de référence commerciale.

Le Contrat n'est ni cessible, ni transmissible par le Client à quelque tiers que ce soit.

Si l'une quelconque des dispositions du Contrat est tenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres dispositions.

**Article 20 – Loi applicable - Règlement des litiges**

Les présentes Conditions seront régies et interprétées conformément au droit français, à l'exclusion de tout autre droit ou convention.

En cas de litige, seules les juridictions du lieu du siège social de UMS seront compétentes, même en cas de demande incidente, de pluralité de parties ou d'appel en cause ou en garantie, y compris pour les procédures sur requête ou en référé.

**Article 21 – Coordonnées d'UMS**

UMS – Univers Maison et Salles de Bains

Société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Toulouse sous le n° B 560 801 40900031 9 chemin de la gravière - BP 75260 -31150 Lespinasse Cedex - Tél. : 05 62 22 99 00

TVA intracommunautaire : FR 58560801409 - Courriel : [contact@ums.fr](mailto:contact@ums.fr)